

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 9月 6日

事業所名 放課後等デイサービス空(スカイ) 保護者等数/児童数: 21人/23人 回収数: 18人 回収率: 85.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		2		室内だけでなく、屋外でバスケットボールや縄跳びなどができるスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		学校で教員をしていた職員、保育士等を中心に支援に入っている。
	3 事業所内において衛生的に消毒をしたり保護者の協力のもと感染防止の配慮が適切になされているか	16	2				今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症対策として、送迎車の車内、室内の消毒、マスク常時着用、社会的距離の確保等に配慮する。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		1		子どもさんの様子をしっかりと観察し、意思決定をする力や、自己肯定感を高められるよう支援していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			2		児童管理責任者や担当職員で話し合い、個々に合った支援となるよう工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	8	・スカイ2の子と遊ぶのも楽しみにしています。	障がいのある、なしに関わらず、昨年度から「子どもゆめ基金」を通じて事業所外のお子さんとの関わりを持っている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			2		契約時に重要事項説明書に沿って説明を行い、必要に応じて質疑応答したり、相談支援員の方を交えた会議を行ったりしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			2		年に一度、面談をさせていただいている。日頃は連絡ノートやラインを利用して連絡を取り合い、保護者様からの連絡に対しては迅速かつ丁寧に対応するよう心がけている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			3		ご利用中に気づいたことはご連絡し、保護者様からの悩みや相談事には、時間の許す限り電話やラインで対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18					平日はお仕事をされている保護者様が多く時間を取ることが難しいため、土曜日の行事へのご参加を促進したりして連携を図っている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			4	・苦情がないのでわかりません	保護者様からの苦情は真摯に受け止め、前向きな対応ができるように努めている。事業所に問題があれば早急に保護者様に事情をご説明したうえで謝罪し、報告書にて上司に報告、改善につなげるフローを構築している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		子どもさんや保護者様の声には耳を傾け、共通な対応ができるように努力している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		行事や活動の予定は月次のお便り等で配布、共有している。また、ホームページに自己評価等の情報をアップ・配信している。
14 個人情報に十分注意しているか	16				2		職員雇用時に個人情報の取扱いに関する誓約書を取り交わしている。事業所内外でフルネームで呼ばないことや、個人情報に関するデータは施錠できる場所、または監視カメラのある部屋で管理している。不要な書類は随時シュレッダー処理している。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					職員代表がチェック項目を定期的に確認・話し合い、職員全体に周知を行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					三か月に一度、地震、津波等の避難訓練を行っている。一年に一度、消防署職員による講話をお願いしている。実施状況は月次のお便りに掲載している。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4		2	・本人は嫌がることはないですが、どう思っているか感情がわかりません。	送迎時や入室前の健康チェック、ご様子のチェックをしっかりと行い、入室後にスムーズに過ごせるよう配慮している。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・いつもありがとうございます。	個々のニーズに合わせた支援を心がけている。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。